



Regulamin E-sklepu CREDO-Akcesoria meblowe

1. Rozdział regulaminu E-sklepu : Słowa kluczowe

1. Dział Obsługi Klienta Sklepu Internetowego - pod adresem : PHU CREDO, 85-957 Bydgoszcz, ul. Łęczycka 8 , e-mail biuro@credo-am.pl , Tel. +48 794-104-005 lub +48 696-707-757
2. Klient - osoba dokonująca zakupu produktu oferowanego do sprzedaży lub korzystająca z usług Sklepu Internetowego lub Sklepu Stacjonarnego przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość
3. Odbiór osobisty: - towarów w sklepie stacjonarnym, wybranym przez Klienta w koszyku zakupowym
4. Konto - strona w Sklepie Internetowym na której Klient po zalogowaniu może składać zamówienia na Produkty, przeglądać historię dotychczasowych zamówień, ma dostęp do swoich danych osobowych oraz może je modyfikować; uzupełniać lub zmieniać.
5. Produkty - usługi i towary, które można zamawiać zgodnie z niniejszym Regulaminem;
6. Koszyk zakupowy - lista Produktów, wybranych przez Klienta do zamówienia
7. Regulamin - określający zasady sprzedaży Produktów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną
8. Sklep Internetowy - prowadzony przez PHU CREDO, działający pod adresem witryny internetowej firmy CREDO www.credo-am.pl
9. Sklep Stacjonarny - PHU CREDO znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
10. Umowa - dotycząca Produktu zawarta pomiędzy Klientem ,a firmą PHU CREDO, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (bez jednoczesnej obecności stron)
11. Ustawa - o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827, z późn. zm.)
12. Sprzedawca E-Sklepu : PHU CREDO Beata Malak z siedzibą w Bydgoszcz przy ul. Łęczyckiej 8, 85-957 Bydgoszcz , (kod PKD 4615Z). Firmie został nadany NIP 5541059119 oraz REGON 093192518.

2. Rozdział regulaminu : Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży Produktów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość PHU CREDO świadczy następujące usługi:
 - a. umożliwianie nabywania Produktów znajdujących się w ofercie E-sklep PHU CREDO,
 - b. udzielanie Klientom informacji o Produktach dostępnych w ofercie E-sklep PHU CREDO,
 - c. dostarczanie informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną.
3. Zamówienia w Sklepie Internetowym można składać 24/H na dobę, uwzględniając, że zamówienia złożone w dni ustawowo wolne od pracy będą rozpatrywane następnego dnia roboczego. Sklep Internetowy może być niedostępny podczas okresowej konserwacji oraz w razie jego awarii, lub modyfikacji.
4. Zamówienia w Sklepie Stacjonarnym można składać w godzinach jego otwarcia tj. pn-pt w godzinach 8-17
5. Klient ma dostęp do Regulaminu nieodpłatnie w Sklepie Stacjonarnym oraz za pośrednictwem strony internetowej www.credo-am.pl / E-sklep
6. Klient akceptuje niniejszy Regulamin w momencie korzystania z oferty E-sklepu i dokonywanych na jego platformie zakupów
7. Reklamacje dotyczące usług, o których mowa w punkcie 2, w tym nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu infrastruktury technicznej Sklepu Internetowego, należy składać do Działu Obsługi pod adresem biuro@credo-am.pl bądź telefonicznie. Reklamacja powinna określać imię i nazwisko reklamującego, jego adres korespondencyjny oraz rodzaj i datę wystąpienia błędów oraz nieprawidłowości. Firma CREDO zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia, a gdyby to nie było możliwe, do powiadomienia w tym terminie reklamującego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje dotyczące wad towaru oraz niewykonania lub nienależytego wykonania innych usług można składać w trybie wskazanym w punkcie 7 Regulaminu.
8. Za zgodą Klienta jego dane osobowe znajdują się w bazie Firmy CREDO. Administratorem danych jest PHU CREDO. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane dla celów realizacji zamówienia lub w zakresie każdorazowo określonym zgodą Klienta oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych albo odbiorców danych, w szczególności marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych. Dane te są chronione i przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135, z późn. zm.). Klient ma prawo wglądu



do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak zgoda na ich przetwarzanie jest niezbędna do zrealizowania zamówienia. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

3. Rozdział regulaminu : Zasady Sprzedaży

1. Firma CREDO prowadzi sprzedaż Produktów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub Sklepu Stacjonarnego.
2. Klient może złożyć zamówienie w następujący sposób:
 - a. poprzez wypełnienie stosownego formularza elektronicznego w Sklepie Internetowym;
 - b. telefonicznie, poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta E-Sklepu Internetowego lub Sklepu Stacjonarnego
 - c. wiadomością e-mail wysłaną na adres Działu Obsługi Klienta E-Sklepu Internetowego lub Sklepu Stacjonarnego
3. Ceny Produktów są cenami brutto-PLN ,ceny zawierają podatek VAT. Ceny Produktów nie zawierają innych ponoszonych przez Klienta kosztów, w tym kosztów dostawy, które są wskazane w Koszyku zakupowym w trakcie wybierania Produktów i dodane do ceny Produktów. Cena określona przy złożeniu zamówienia z obowiązkiem zapłaty, jest łączną ceną (Produkt, dostawa.), do której zapłaty zobowiązany jest Klient, w związku z zamówieniem Produktu. W przypadku wybrania opcji Odbioru osobistego cena Produktu może się zmienić i zostanie wskazana w Koszyku zakupowym. Cena Produktu w Sklepie Internetowym może się różnić od ceny Produktu w Sklepie Stacjonarnym.
4. Zasady zawarcia Umowy kupna składają się:
 - a. w przypadku wybrania sposobu płatności innego niż „za pobraniem”: (a) wybranie Produktów przez Klienta, (b) złożenie zamówienia przez Klienta, (c) potwierdzenie rejestracji zamówienia przez Firmę CREDO, (d) płatność- przelew na konto,
 - b. w przypadku wybrania sposobu płatności „za pobraniem”: (a) wybranie Produktów przez Klienta, (b) złożenie zamówienia przez Klienta, (c) potwierdzenie rejestracji zamówienia przez Firmę CREDO, (d) potwierdzenie złożenia zamówienia przez Klienta , e) płatność przy odbiorze towaru
5. Klient składając zamówienie w E-Sklepie Internetowym składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie.
 - a) Karta towaru z opisem np. „na zamówienie czas realizacji od 4 do 21 dni” – oznacza iż sprzedawca czyli Firma CREDO , ma czas na realizację danej pozycji towarowej z opisem w/w od 4 do 21 dni
 - b) Firma CREDO zastrzega sobie również prawo do minimalnych różnic wynikających z grafiki produktu ,a jego wyglądu rzeczywistego , gdyż oferta E-sklepu została stworzona na materiałach graficznych oferowanych przez producentów danych produktów.
 - c) W przypadku wydłużenia się terminu realizacji danego produktu , spowodowanego np. przez opóźnienia w dostawach , lub wycofania produktu z oferty producenta na co Firma CREDO nie ma wpływu , deklarujemy niezwłoczny kontakt z klientem w celu poinformowania go o zaistniałym problemie , i zwolnienia klienta za porozumieniem stron od warunków umowy kupna przez niedopełnienie warunków umowy przez osoby trzecie i zwrot natychmiastowy kwoty wpłaconej w przypadku wybrania rodzaju płatności „przelew na konto”
 - d) Firma CREDO wyraża również zgodę na modyfikację złożonego już zamówienia , które nie zostało jeszcze zrealizowane na korzyść klienta tj. w przypadkach usunięcia produktu , modyfikacji ilości produktów , zmiany adresu wysyłki po zakupie . Jeżeli takowe modyfikacje będą miały miejsce , prosimy o szybki kontakt z Działem obsługi Klienta drogą elektroniczną bądź telefoniczną.
 - e) Firma CREDO zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zakupu przez klienta E-sklepu CREDO w przypadku , wybrania formy „płatność przelewem” i braku odnotowania wpłaty na koncie firmowym Firmy CREDO w okresie 5 dni roboczych od momentu zakupu.
 - f) Firma CREDO zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania transakcji między sprzedającym ,a klientem „Detalicznego sklepu internetowego” nazywanym E-Sklep CREDO w momencie gdy wybrany produkt znajdujący się w koszyku zakupów jest towarem na zamówienie np. z kartą „produkt na zamówienie , okres realizacji od 4 do 14 dni” . Przyczyną braku możliwości realizacji danego produktu przez Firmę CREDO , może być fakt , iż dany produkt został wycofany z produkcji i nie ma możliwości już jego Importu . Klient E-sklepu zostanie o tym fakcie niezwłocznie powiadomiony , jak i zostaną zwrócone mu ewentualne środki pieniężne , które uiszczył wybierając płatność przelewem na konto. W ramach rekompensaty Firma CREDO przewiduje 10% zniżki rabatowej , na inny wybrany produkt przez klienta .
 - g) Firma CREDO informuje o możliwości przedłużenia się realizacji zamówienia , w momencie gdy wybrany produkt przez klienta sklepu internetowego z informacją w

karcie produktu (magazyn) nałoży się z równoczesną sprzedażą tego samego produktu w sklepie stacjonarnym i sprzedaż ta wyczerpie stan magazynowy produktu na daną chwilę. Firma CREDO niezwłocznie powiadomi o tym fakcie klienta sklepu internetowego o przedłużeniu się o określony czas dla danego produktu na ponowne uzupełnienie stanu magazynowego. Zaistniała sytuacja daje możliwość klientowi sklepu internetowego na zerwanie umowy kupna oraz zwrot wpłaconej kwoty pieniężnej za dany zakup przy wcześniejszej wybranej opcji „wpłata na konto” i po dokonaniu już przelewu na konto sprzedającego tj. Firmy CREDO.

- h) Jeżeli klient otrzyma towar i zgłosi wadę fabryczną nabytego towaru lub inne wady, winien pobrać i wypełnić „PISMO REKLAMACYJNE” dostępne na serwerze firmy CREDO tj. www.credo-am.pl zakładka do pobrania. W piśmie tym określić, czy żąda zwrotu kosztów, uiszczonych za zakup towaru, czy wymiany na nowy produkt. Jeżeli klient wybiera zwrot towaru zakupionego w E-sklepie firmowym CREDO, powinien pobrać również z serwera „PROTOKÓŁ ZWROTU TOWARU” wypełniając go i podając wszystkie wybrane opcje. PISMO jak i PROTOKÓŁ po wypełnieniu należy wysłać drogą mailową na adres biuro@credo-am.pl lub drogą pocztową na adres Firmy CREDO.

- Wybranie Produktów i złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym następuje poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza (koszyka zakupów, potwierdzenia danych osobowych i danych do wysyłki, wyboru płatności).
- W terminie do 48 godzin od momentu złożenia zamówienia w E-Sklepie Internetowym Klient otrzymuje wiadomością e-mail potwierdzenie jego rejestracji. W potwierdzeniu znajdują się informacje o przedmiocie zamówienia, sposobie i terminie płatności, sposób i termin dostawy/odbioru. Płatności można dokonać gotówką przy odbiorze towaru (dalej „za pobraniem”), za pośrednictwem usług bankowych (dalej „wpłata na konto”),
- Jeśli Klient wybierze sposób płatności „za pobraniem”, otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą złożenie zamówienia.
- Jeśli Klient wybierze płatność za pośrednictwem bankowego systemu rozliczeniowego zostanie poinformowany o otrzymaniu potwierdzenia otrzymania środków pieniężnych na koncie PHU CREDO i o tym iż Towar został wysłany (a w przypadku Odbioru osobistego i wybrania opcji „odbiór w sklepie” - przygotowywany do wydania w Sklepie Stacjonarnym) po otrzymaniu zapłaty.
- Po wyborze przez Klienta opcji płatności „za pobraniem” należność za zamówienie należy uiszczyć podczas odbioru przesyłki.
- Celem złożenia zamówienia przez telefon lub poprzez wiadomość e-mail Klient może skontaktować się telefonicznie lub e-mailowo z Działem Obsługi, w tym z działem obsługi E-Sklepu Stacjonarnego i podać dane niezbędne do przyjęcia i realizacji zamówienia, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail), numer telefonu oraz adres ewentualnej dostawy Produktu. Dział Obsługi, udziela Klientowi informacji dotyczących złożonego zamówienia m.in. weryfikuje dostępność Produktów i informuje o ich łącznej cenie oraz kosztach dostawy Produktów.
- Klient na każdym etapie zamówienia może się skontaktować z Działem Obsługi dzwoniąc na wskazany numer telefonu (opłata standardowa zgodna z cennikiem operatora) lub komunikując się poprzez drogę elektroniczną pod adresem mailowym biuro@credo-am.pl

4. Rozdział regulaminu : Dostawa i Czas Realizacji

- Towary są dostarczane wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- Czas realizacji zamówienia nie przekracza 21 dni roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania zamówienia podano inny termin. W razie czasowej lub trwałej niedostępności towaru Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. Jeżeli zamówienie składa się z Produktów o różnym terminie realizacji to zamówienie jest wysyłane do Klienta zgodnie z najdłuższym terminem występującym w zamówieniu.
- W przypadku zamówienia realizowanego za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego lub pośrednika kredytowego termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu otrzymania płatności. W przypadku zamówienia „za pobraniem”, termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu potwierdzenia złożenia zamówienia przez Klienta.
- Zamówione Produkty zostaną dostarczone do Klienta przesyłką kurierską. W razie Odbioru osobistego Klient odbiera zamówiony towar w Sklepie Stacjonarnym.
- Produkty dostarczane przesyłką kurierską są dostarczane od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18. W celu ustalenia szczegółów dostawy kurier skontaktuje się z Klientem drogą telefoniczną (także SMS). Nie gwarantujemy dostarczenia towaru na godzinę określoną przez Klienta w zamówieniu.
- W przypadku Odbioru osobistego Klient zostanie poinformowany wiadomością e-mail o możliwości odbioru. Towar może być odebrany w godzinach otwarcia Sklepu Stacjonarnego.



7. Zamówiony towar zostanie wydany Klientowi, który złożył zamówienie lub osobie przez niego upoważnionej. Firma CREDO może zażądać od osoby odbierającej towar okazania dokumentu tożsamości oraz pisemnego potwierdzenia odbioru towaru. W razie odmowy takiej weryfikacji Firma CREDO może odmówić wydania towarów.
8. W wypadku braku odbioru towarów zamówionych z Odbiorem osobistym w terminie 7 dni liczonych od dnia przesłania wiadomości, o której mowa w pkt. 6 (nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy), zamówienie Klienta zostanie anulowane. W razie wcześniejszej zapłaty za takie zamówienie, zapłata zostanie zwrócona Klientowi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Klient zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail o anulowaniu zamówienia.
9. Wszystkie przesyłki nie dostarczane na paletach, przy których waga paczki nie przekracza 30 kg, lub każdy z jej wymiarów (długość/szerokość/wysokość) jest mniejszy niż 200 cm dostarczane są do lokalu zgodnie z adresem dostawy. Pozostałe przesyłki są dostarczane pod budynek wskazany w adresie dostawy, kurier jest zobowiązany wyładować przesyłkę z samochodu.
10. Koszty dostawy zależą od wartości zamówienia oraz wagi i wymiarów paczki. Koszty są wskazane w koszyku zamówienia.
11. Przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić, czy jej opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki jest uszkodzone nie należy przyjmować przesyłki. Sporządzenie protokołu szkody oraz skontaktowanie się z Działem Obsługi ułatwi wyjaśnienia sprawy.
12. Firma CREDO nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego towaru lub realizacji zamówienia, wynikające z błędnie podanego przez Klienta lub niedokładnego adresu dostawy.

5. Rozdział regulaminu : Korzystanie z prawa odstąpienia od Umowy zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta.

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - a. w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy – w przypadku sprzedaży jednego towaru.
 - b. w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy – w przypadku sprzedaży wielu towarów dostarczanych osobno.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient musi poinformować Dział Obsługi E-Sklepu (PHU CREDO Beata Malak z siedzibą na ul. Łęczyckiej 8 , 85-957 Bydgoszcz, nr. kontaktowe 794-104-005 lub 696-707-757), o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Klient jest zobowiązany skorzystać z „PISMA REKLAMACYJNEGO” bądź z „PROTOKOŁU ZWROTU TOWARU”.

Skutki odstąpienia od umowy

4. W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy , niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Firma CREDO może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia do Firmy CREDO dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Proszę odesłać rzecz na adres: PHU CREDO Dział Obsługi Sklepu Internetowego, 85-957 BYDGOSZCZ , ul. Łęczycka 8 lub przekazać w Sklepie Stacjonarnym, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia poinformowania Firmy CREDO o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odesła rzecz przed upływem terminu 14 dni.
7. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeśli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, przed złożeniem zamówienia Klient otrzyma informację o kosztach lub szacowanych kosztach zwrotu rzeczy.



8. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:

- a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- b. w przypadku zniszczenia produktu przez klienta, poprzez niewłaściwe korzystanie i wykonanie czynności zalecanych zgodnie z instrukcjami załączonymi do produktów.

6. Rozdział regulaminu : Gwarancja

1. Firma CREDO zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
2. Warunki gwarancji określają gwaranci w oświadczeniach gwarancyjnych, które określają obowiązki gwaranta .

7. Rozdział regulaminu : postanowienia

1. Firma CREDO zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa wpływających na prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu lub w celu usprawnienia działania Sklepu Internetowego, a także poprawy ochrony praw użytkowników i zapobiegania nadużyciom. Zmiana jest skuteczna w stosunku do Klientów, którzy posiadają Konto, w terminie 20 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Klient może złożyć oświadczenie o akceptacji lub braku akceptacji nowego Regulaminu poprzez kontakt za pomocą drogi elektronicznej, jak i telefonicznej z Działem Obsługi Sklepu Internetowego. Firma CREDO z chwilą otrzymania oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu usunie posiadane przez Klienta Konto i poinformuje go o tym fakcie.
2. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

Bydgoszcz, dnia 19.08.2016 r.